

Informationsblatt Datenschutz für Interessenten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn Amtsgericht Köln HRB 8234	DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn Amtsgericht Köln HRB 7864
---	---

Auch folgende Unternehmen der DEVK Versicherungen können Verantwortlicher für die Datenverarbeitung sein:

DEVK Allgemeine Versicherungs- AG	Amtsgericht Köln HRB 7935
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG	Amtsgericht Köln HRB 17068
DEVK Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Amtsgericht Köln HRB 11144
DEVK Krankenversicherungs-AG	Amtsgericht Köln HRB 24806
DEVK Pensionsfonds-AG	Amtsgericht Köln HRB 36041
DEVK Service GmbH	Amtsgericht Köln HRB 23317

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

DEVK Versicherungen
 Riehler Straße 190
 50735 Köln
 Telefon 0800 4-757-757
 Fax 0221 757-2200
 E-Mail: info@devk.de

Unsere **Datenschutzbeauftragte** erreichen Sie per Post unter o. g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragte“; per E-Mail unter datenschutz@devk.de oder über das Kontaktformular auf unserer Internetseite unter www.devk.de/datenschutz.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ (CoC) verpflichtet. Diese präzisieren die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft und erhöhen zugleich die Transparenz der Datenverarbeitung. Die Regeln können Sie im Internet unter www.devk.de/datenschutz abrufen.

Sie können sich auf unterschiedlichen Wegen über die Produkte der DEVK und ihrer Kooperationspartner informieren und/oder individuell beraten lassen. Dies ist beispielsweise über unsere Webseite, unsere Online-Tarifrechner, die zentrale Kundenbetreuung oder die selbständigen Vertriebspartner möglich. Falls von Ihnen gewünscht, können Sie auch ein konkretes Angebot anfordern oder einen Antrag auf Versicherungsschutz stellen. Für diese Verarbeitungen ist die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten notwendig.

Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können diese Möglichkeiten von Ihnen nicht genutzt werden.

Erstellen wir Ihnen aufgrund Ihrer Angebotsanforderung ein **konkretes Angebot**, ist die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zur Durchführung dieser vorvertraglichen Maßnahme erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss einer Lebensversicherung) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Widerrufen Sie Ihre Einwilligung, ist die Erstellung eines Angebotes nicht oder nur eingeschränkt möglich. Bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtmäßig.

Darüber hinaus kann es vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken benötigen, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Erstellen wir Statistiken mit besonderen Kategorien personenbezogener Daten, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der DEVK Versicherungen und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können,
- zur Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens sowie der DEVK Versicherungen insgesamt;
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Stellen Sie einen **Antrag auf Versicherungsschutz**, gelten in diesem Fall die Datenschutzinformationen gemäß unserem „Informationsblatt Datenschutz der DEVK“, welches Sie in Ihren Antragsunterlagen, auf der Antragsstrecke in den Online-Angebotsrechnern oder auf unserer Webseite unter www.devk.de/datenschutz finden.

Dauer der Datenspeicherung

Erstellen wir Ihnen aufgrund Ihrer Informationsanforderung ein **konkretes Angebot, bei dem es jedoch nicht zu einem Antrag oder einem Vertragsabschluss kommt**, speichern wir Ihre Daten für einen Zeitraum von 3 Jahren.

Einzelheiten und Besonderheiten bei Nutzung der Online-Tarifrechner entnehmen Sie bitte den speziellen Datenschutzinformationen zu den Online-Tarifrechnern auf www.devk.de/datenschutz.

Empfänger und Empfängerkategorien von personenbezogenen Daten

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Ihre Daten können etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste unter www.devk.de/datenschutz finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Vermittler

Soweit Sie von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet dieser die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage (z. B. für ein Angebot) benötigten Angaben.

Externe Dienstleister

Wir führen bestimmte Aufgaben, wie z. B. die telefonische Kundenbetreuung, die Datenträgerentsorgung oder IT-Services, bei denen es zu einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kommen kann, nicht selbst durch, sondern übertragen die Erledigung einer anderen Stelle. Wir führen eine fortlaufend aktualisierte Liste über die Stellen und Kategorien von Stellen, die vereinbarungsgemäß für uns personenbezogene Daten verarbeiten unter Angabe der übertragenen Aufgaben. Sie kann im Internet unter www.devk.de/datenschutz eingesehen oder bei den DEVK Versicherungen, Zentrale Kundenbetreuung, Riehler Straße 190, 50735 Köln, E-Mail: info@devk.de schriftlich angefordert werden.

Rückversicherer

Um Ihnen ein Angebot unterbreiten zu können, kann es in Einzelfällen vorkommen, dass wir Rückversicherungen einschalten, die das Risiko im Falle einer künftigen Antragstellung ganz oder teilweise übernehmen würden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn die Versicherungssumme besonders hoch ist oder es sich um ein schwer einzustufendes Risiko handelt. Darüber hinaus ist es möglich, dass die Rückversicherung uns aufgrund ihrer besonderen Sachkunde bei der Risikoprüfung unterstützt.

Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur, soweit dies für die Erstellung eines Angebots erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendigen Umfang. Zu den genannten Zwecken werden möglichst anonymisierte bzw. pseudonymisierte Daten verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden von den Rückversicherungen nur zu den vorgenannten Zwecken verwendet.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden).

Betroffenenrechte

Gemäß den Artikeln 15 bis 22 DSGVO haben Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten bestimmte Rechte.

Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen (Art. 15). Außerdem haben Sie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Art. 20). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung, die Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 16 bis 18).

Widerspruchsrecht und Widerruf von Einwilligungen

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit formlos zu widersprechen (Art. 21 Abs. 2).

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1).

Eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bis zum Zeitpunkt des Widerspruchs bzw. des Widerrufs bleibt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtmäßig.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die o. g. Datenschutzbeauftragte oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf